



ALIANÇA CONTRA
LA POBRESA ENERGETICA

PASSOS A SEGUIR SI NO POTS FER FRONT A LES TEVES FACTURES D'AIGUA, LLUM I GAS

No deixis de cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació i salut de la teva família

SERVEIS SOCIALS o PAE (Punt d'Assesorament Energètic) pel Municipi de Barcelona



Barems Renda
Llei 24/2015

Tramitar **Informe de Risc d'Exclusió Residencial**

Demandar ajudes a les que pots accedir

Poden ajudar-te a buscar solució a la teva situació

Que t'atenguin d'urgència i exigeixin el
reestabliment immediat del servei a la
subministradora



Hi ha tall de
subministrament

Subministradora



Sol·licitar **tarifes i bons socials** disponibles

Demandar informació del teu cas per escrit

No signis cap document que et presentin.
Tens dret a emportar-te una còpia

Si creus que no t'han atès correctament



Deixa constància
amb una
reclamació



Model document
condonacions

Si continues sense poder pagar, sol·licita la
condonació del deute acumulat

Agència catalana de consum



Denunciar el **tall de subministrament**



Model de
denúncia

Denunciar pràctiques de canvi de subministradora
o a mercat lliure, així com l'assetjament telefònic