



ALIANÇA CONTRA
LA POBRESA ENERGÈTICA

اگر آپ بجلی، پانی اور گیس کے بلوں کی ادائیگی نہیں کر سکتے

اپنے خاندان کے لیے غذائی اور صحت کی بنیادی ضروریات کو پورا کرنا مت چھوڑیں

میونسپلٹی ہارسیلونا کے لیے سماجی خدمات یا PAE (توانائی کے لیے رہنمائی کا پوائنٹ)



پیمانہ آمدن
قانون
24/2015

رہائش سے اخراج کے خطرے کی رپورٹ کو زیر کارروائی لانا

آپ کی صورتحال کو حل کرنے میں مدد کر سکتے ہیں

امداد جس تک آپ کی رسائی ممکن ہے اس کے لیے درخواست کرنا

کہ آپ کے معاملہ کو ہنگامی بنیاد پر دیکھا جائے اور فوری طور پر خدمت کی فراہمی کو بحال کرنے کا تقاضا کیا جائے



فراہمی
منقطع ہے

فراہم کنندہ کمپنی 

نرخ اور دستیاب سوشل واؤچر کے لیے درخواست کرنا

اپنے معاملہ کے لیے تحریری معلومات کا مطالبہ کرنا

آپ کو پیش کی جانے والی کسی دستاویز پر دستخط نہ کریں۔ آپ کو ایک نقل ساتھ لے جانے کا حق حاصل ہے

اگر آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کے ساتھ صحیح برتاؤ نہیں کیا گیا

اگر آپ ابھی تک ادائیگی نہیں کر پائے، تو اپنی واجب الادا رقم کو معاف کروانے کی درخواست جمع کروائیں



نمونہ دستاویز
معافی قرض



ایک شکایت کے
ذریعہ اس کی
تصدیق کریں

کھپت کی کاتالان ایجینسی 

فراہمی منقطع کرنے پر رپورٹ درج کروانا



نمونہ
رپورٹ

فراہم کنندہ کمپنی یا میرکادو لیبرے کی تبدیلی کے عمل اور اسی طرح ٹیلیفون پر دباؤ ڈالنے کی رپورٹ درج کروانا