

PASSOS A SEGUIR SI NO POTS FER FRONT A LES TEVES FACTURES D'AIGUA, LLUM I GAS



Aliança contra la Pobresa Energètica

NO DEIXIS DE COBRIR LES NECESSITATS BÀSIQUES D'ALIMENTACIÓ I SALUT DE LA TEVA FAMÍLIA



SERVEIS SOCIALS o PAE (Punt d'Assessorament Energètic) pel Municipi de Barcelona

Tramitar **Informe de Risc d'Exclusió Residencial**

 Barems
renda Llei 24/2015

Demandar ajudes a les que pots accedir

Poden ajudar-te a buscar solució a la teva situació

 Hi ha **tall de subministrament**

Que t'atenguin d'urgència i exigeixin el reestabliment immediat del servei a la subministradora



SUBMINISTRADORA

Sol·licitar **tarifes i bons socials** disponible

Demandar informació del teu cas per escrit

No signis cap document que et presentin.
Tens dret a emportar-te una còpia

Si creus que no t'han atès correctament

Si continues sense poder pagar, sol·licita la condonació del deute acumulat

 Deixa constància amb una **reclamació**

 Model document condonacions



AGÈNCIA CATALANA DE CONSUM

Denunciar el **tall de subministrament**

 Model de denúncia

Denunciar pràctiques de canvi de subministradora o a mercat lliure, així com l'assetjament telefònic