

CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I LES COMPANYIES DISTRIBUÏDORES DE GAS I ELECTRICITAT PER L'APLICACIÓ DE LA LLEI 24/2015 DE MESURES URGENTS PER FER FRONT LA POBRESA ENERGÈTICA

REUNITS:

D'una part,, en representació de la Generalitat de Catalunya.

De l'altre,, en representació de

MANIFESTEN:

1.- La crisi econòmica iniciada al 2008 ha provocat que la renda familiar baixés en picat només en el període 2007-2011 l'ingrés anual del 10% de la població més pobre va baixar un 40%, de 4.664 euros per persona a 2.685 euros el 2011.

2. Aquest fet ha comportat a moltes famílies greus dificultats per afrontar el cost dels subministraments. Els preus d'accés a aquests subministraments han esdevingut inassequibles per a la població. En els darrers deu anys el preu de la llum ha pujat un 83% i l'aigua una mitjana del 66%. El Síndic de Greuges, a l'Informe sobre la pobresa energètica a Catalunya, de l'octubre de 2013, documenta els impactes socials, sanitaris i mediambientals de la pobresa energètica, i denuncia el sobreesforç que implica l'acumulació de deutes vinculats al pagament de factures de la llar. A Catalunya 320.000 famílies es troben en problemes per fer front al pagament dels seus subministraments bàsics.

3.- Aquesta situació contrasta amb el fet que les tres grans companyes elèctriques (Endesa, Iberdrola y Gas Natural Fenosa) han guanyat 56.000 milions d'euros durant la crisi.

4.-L'article 25 de la DUDH estableix que: tota persona té dret a un nivell de vida que asseguri la seva salut, el seu benestar i els de la seva família, especialment quant a alimentació, a vestit, a habitatge, a atenció mèdica i als necessaris serveis socials.

5.- L'article 11 del Pacte internacional dels drets econòmics, socials i culturals (PIDESC) reconeix el dret de tota persona a un nivell de vida adequat per a ella mateixa i per a la seva família, incloent-hi l'alimentació, el vestit i l'habitatge, i també a una millora constant de les seves condicions de vida. El Comitè DESC incorpora a l'Observació General nº 4 els subministraments bàsics com un element bàsic del dret a un habitatge digne i adequat.

6.- La Directiva 2009/72/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 13 de juliol de 2009, sobre normes comuns pel mercat interior de l'electricitat i per la que es deroga la Directiva 2003/54/CE, estableix el mandat de garantir una protecció adequada als consumidors vulnerables d'energia elèctrica. Així mateix, la Directiva 2012/27/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2012, relativa a l'eficiència energètica, per la que es modifiquen les Directives 2009/125/CE i 2010/30/UE, i per la que es deroguen les Directives 2004/8/CE i 2006/32/CE, estableix que s'ha d'assegurar que els consumidors vulnerables d'energia elèctrica tinguin accés als beneficis que suposa una major eficiència energètica.

7.-La Constitució Espanyola, en el seu precepte 47, reconeix el dret a un habitatge digne i adequat, i subordina tota la riquesa, sigui quina en sigui la titularitat, a l'interès general (article 128).

8.- L'Estatut d'Autonomia de Catalunya, en el seu article 30, determina que totes les persones tenen dret a accedir en condicions d'igualtat als serveis d'interès general. Així mateix en seu precepte 26 consagra el dret de les persones que no disposen dels recursos suficients a accedir a un habitatge digne.

9.- El 25 d'abril de 2013, el Ple del Parlament de Catalunya va aprovar la següent moció: Promoure, de manera immediata, les mesures necessàries per tal que les empreses subministradores d'energia i

aigua potable no interrompin el subministrament per impagament si no tenen un informe dels serveis socials bàsics, si la situació familiar rep ingressos inferiors al salari mínim interprofessional o es troba en situació econòmica d'estat de necessitat.

10.- Amb la voluntat de donar compliment a aquests compromisos el passat 5 d'agost de 2015, el Parlament de Catalunya, va promulgar la llei 24/2015 de mesures urgents per fer front a l'emergència habitacional i la pobresa energètica. En el seu article 6.1 la norma estableix que "Les administracions públiques han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua potable, de gas i d'electricitat a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial, d'acord amb l'article 5.10, mentre duri aquesta situació."

11.- El text normatiu de referència també regula el principi de precaució, en base al qual no es pot produir cap tall de subministrament sense que la companyia subministradora no s'hagi posat en contacte prèviament amb serveis socials per determinar que no es tracti d'una persona en risc d'exclusió residencial (punts 2 i 4 de l'article 6).

12.- Un cop garantit que no es produeix cap tall la llei preveu que no es generi deute en la persona o unitat familiar, determinant que les administracions públiques han d'establir els acords o convenis necessaris amb les companyies de subministrament d'aigua potable, de gas i d'electricitat per a garantir que concedeixin ajuts a fons perdut a les persones i unitats familiars en situació de risc d'exclusió residencial o els apliquin descomptes molt notables en el cost dels consums mínims.

Es amb la finalitat de donar compliment a aquestes obligacions que les parts

ACORDEN:

Primer: Objecte: Col·laborar en el marc del present conveni, per implementar mesures contra la pobresa energètica, donant així compliment als seus respectius compromisos.

Segon: L'empresa de distribució d'energia elèctrica es compromet a:

- Informar en l'avís d'impagament a l'usuari/a dels seus drets relatius a la pobresa energètica, sol·licitant-li autorització per accedir a les seves dades personals a fi de constatar que no es troba en situació de risc d'exclusió residencial.
- Advertir en el mateix document que si en un termini de trenta dies no s'oposa, l'empresa considerarà que aquesta autorització ha estat concedida, amb els únics efectes de possibilitar la sol·licitud als serveis socials d'un informe de la seva situació de risc d'exclusió residencial.
- Informar, en la segona carta, l'avís de tall, que d'acord amb l'escrit anterior, i vist que no ha expressat la seva oposició, utilitzarà les seves dades personals per demanar als serveis socials l'informe per tal de determinar si es troba en risc d'exclusió residencial i així mantenir el subministrament.
- Advertir a l'usuari que pot exercir el seu dret d'oposició a la cessió de dades tant per escrit com mitjançant el telèfon gratuït que l'empresa posa a disposició del consumidor.
- Adreçar-se als serveis socials del municipi del afectat per sol·licitar un informe que acrediti si la persona es troba o no en una situació de risc d'exclusió residencial, abans de fer qualsevol tall del subministrament.
- No realitzar cap tall de subministrament a cap persona o unitat familiar en situació de risc d'exclusió residencial.
- Condonar el total del deute acumulat, derivat la impossibilitat d'afrontar el pagament dels subministraments, de les persones o famílies en risc d'exclusió residencial. Tampoc es carregarà sobre la família ni als fons públics els costos d'alta del servei, en els casos de desconexió, ni cap tipus de certificat energètic que requereixi la companyia
- Passar a tots els clients amb informe que acrediti la situació de risc d'exclusió residencial a PVPC, a tarifa DH, i estudiar quina és la potència mínima que poden tenir. En el cas que aquesta potència pugui ser inferior a 3kW, passar-los automàticament a bonus social. En el cas que pel tipus d'habitatge i de sistemes (tot elèctric) no sigui aconsellable, igualment passar-los a tots ells a

bonus social. D'aquesta forma aconseguir el cost mínim d'electricitat.

- Aplicar un descompte significatiu en la factura del subministrament, rebaixant el seu preu fins que el cost sigui assumible per la persona o unitat familiar. Tenint en compte el límit 10% dels ingressos de la unitat familiar.
- En els casos de persones o unitats familiars en risc d'exclusió residencial que visquin en llars sense titularitat de l'habitatge ni/o contracte del servei l'empresa subministradora es compromet a regularitzar el servei. L'empresa subministradora posarà comptador sense repercutir cap cost sobre la persona o unitat familiar.

Tercer: L'empresa de distribució de gas es compromet a:

- Informar en l'avís d'impagament a l'usuari/a dels seus drets relatius a la pobresa energètica, sol·licitant-li autorització per accedir a les seves dades personals a fi de constatar que no es troba en situació de risc d'exclusió residencial.
- Advertir en el mateix document que si en un termini de trenta dies no s'oposa, l'empresa considerarà que aquesta autorització ha estat concedida, amb els únics efectes de possibilitar la sol·licitud als serveis socials d'un informe de la seva situació de risc d'exclusió residencial.
- Informar, en la segona carta, l'avís de tall, que d'acord amb l'escrit anterior, i vist que no ha expressats la seva oposició, utilitzarà les seves dades personals per demanar als serveis socials l'informe per tal de determinar si es troba en risc d'exclusió residencial i així mantenir el subministrament.
- Advertir a l'usuari que pot exercir el seu dret d'oposició a la cessió de dades tant per escrit com mitjançant el telèfon gratuït que l'empresa posa a disposició del consumidor.
- Adreçar-se als serveis socials del municipi del afectat per sol·licitar un informe que acrediti si la persona es troba o no en una situació de risc d'exclusió residencial, abans de fer qualsevol tall del subministrament.
- No realitzar cap tall de subministrament a cap persona o unitat familiar en situació de risc d'exclusió residencial.
- Condonar el total del deute acumulat, derivat la impossibilitat d'afrontar el pagament dels subministraments, de les persones o famílies en risc d'exclusió residencial. Tampoc es carregarà sobre la família ni als fons públics els costos d'alta del servei, en els casos de desconexió, ni cap tipus de certificat energètic que requereixi la companyia
- Passar a tots els clients amb informe que acrediti la situació de risc d'exclusió residencial a tarifa TUR1, o TUR2, segons el consum mitjà històric que tenen.
- Aplicar un descompte significatiu en la factura del subministrament, rebaixant el seu preu fins que el cost sigui assumible per la persona o unitat familiar. Tenint en compte el límit 10% dels ingressos de la unitat familiar.
- En els casos de persones o unitats familiars en risc d'exclusió residencial que visquin en llars sense titularitat de l'habitatge ni/o contracte del servei l'empresa subministradora es compromet a regularitzar el servei. L'empresa subministradora posarà comptador sense repercutir cap cost sobre la persona o unitat familiar.

Quart: La Generalitat de Catalunya s'obliga a:

- Endegar totes les actuacions necessàries per efectuar el desplegament de la llei 24/2015. Així com prestar a través de l'Agència Catalana de Consum tota l'assistència necessària als municipis per l'aplicació d'aquesta llei ja sigui amb formació, assistència o recursos econòmics.
- Prestar l'assistència i cooperació als municipis per a que puguin informar quines persones es troben en situació de risc d'exclusió residencial. Així com donar suport a les persones en aquesta situació per preparar i presentar els documents que siguin necessaris per fer efectius els canvis de companyia, ponència contractada i tarifa dels contractes de subministraments.
- Vetllar pel compliment de les obligacions que estableix la llei i aquest conveni a les empreses subministradores.
- Es crearà una base de dades centralitzada a la qual tindrà accés l'organisme pertinent de la Generalitat i els Ajuntaments amb les persones detectades amb risc d'exclusió residencial. Aquesta base de dades serà actualitzada mensualment per les companyies amb els seus consums i costos

així com tots els impagats residencials.

Cinquè: Difusió: La Generalitat de Catalunya es compromet a realitzar una campanya informativa sobre els compromisos del present conveni. Les empreses distribuïdores faran difusió del compromís de responsabilitat social adquirit amb l'adhesió al present conveni.

Sisè: Compliment dels acords: L'administració signant i les empreses distribuïdores d'energia elèctrica i gas es comprometen a complir els acords establerts en el present document.

Setè: Durada: El present conveni entrarà en vigor el mateix dia de la seva signatura i tindrà una vigència de durada indefinida.

Vuitè: Règim Jurídic: El present conveni tindrà caràcter administratiu i obligarà a les entitats signatàries de conformitat amb les previsions acordades, i, en allò no previst específicament, es regirà per les previsions sobre relacions interadministratives, per les normes comuns de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les Administracions Públiques de Catalunya.

I en prova de conformitat amb el contingut i efectes d'aquest conveni, ambdues parts els signen per duplicat en el lloc i data indicats