

# PASOS A SEGUIR SI NO PUEDES AFRONTAR TUS FACTURAS DE AGUA, LUZ Y GAS



Aliança contra la Pobresa Energètica

NO DEJES DE CUBRIR LAS NECESIDADES BÁSICAS DE ALIMENTACIÓN Y SALUD DE TU FAMILIA



SERVICIOS SOCIALES o PAE (Punto de Asesoramiento Energético) Municipio de Barcelona

Tramitar **Informe de Riesgo de Exclusión Residencial**

 Baremos renta Ley 24/2015

Pedir ayudas a las que puedes acceder

Pueden ayudarte a buscar solución a tu situación

 Hay **corte de suministro**

Que te atiendan de urgencia y exijan el restablecimiento inmediato del servicio a la suministradora



SUMINISTRADORA

Solicitar **tarifas y bonos sociales** disponibles

Pedir información de tu caso por escrito

No firmes ningún documento que te presenten.  
Tienes derecho a llevarte una copia

Si crees que no te han atendido correctamente



Deja constancia con una **reclamación**

**Si sigues sin poder pagar**, solicita la condonación de la deuda acumulada



Modelo documento condonaciones



AGENCIA CATALANA DE CONSUMO

Denunciar el **corte de suministro**



Modelo de denuncia

Denunciar prácticas de cambio de suministradora o a mercado libre, así como acoso telefónico