

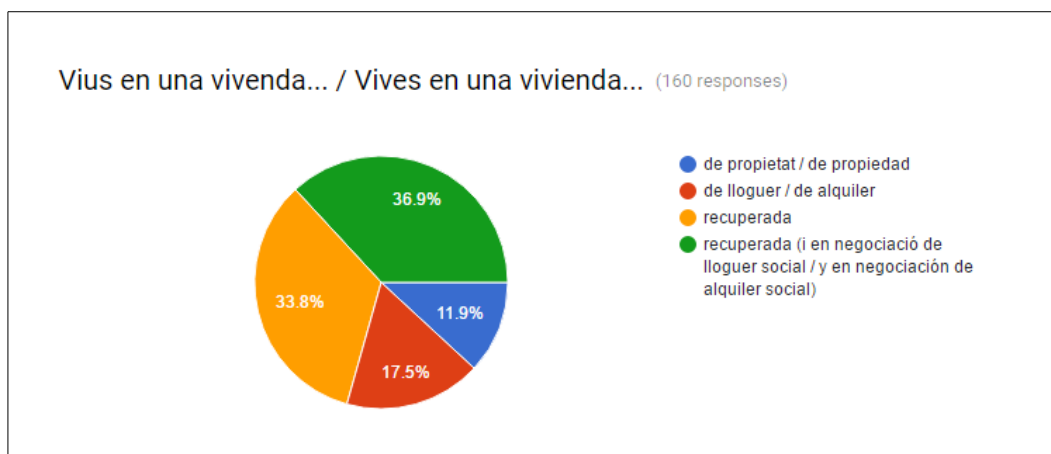


Subministraments irregulars i habitatges recuperats: Davant l'immobilitat de les companyies subministradores i l'administració, trenquem el silenci, posem llum!

L'enquesta sobre subministraments punxats (en especial del subministrament de llum) que ha impulsat l'Aliança contra la Pobresa Energètica entre les persones afectades que s'hi adrecen visibilitza la situació de vulnerabilitat de les famílies que es veuen obligades a patir aquesta situació, i posa sobre la taula la necessitat de donar resposta, d'una vegada per totes, a la urgència de la regularització dels subministraments bàsics, més enllà del règim en que estigui l'habitatge on viu la família. L'enquesta l'han respost 160 persones en poques setmanes.

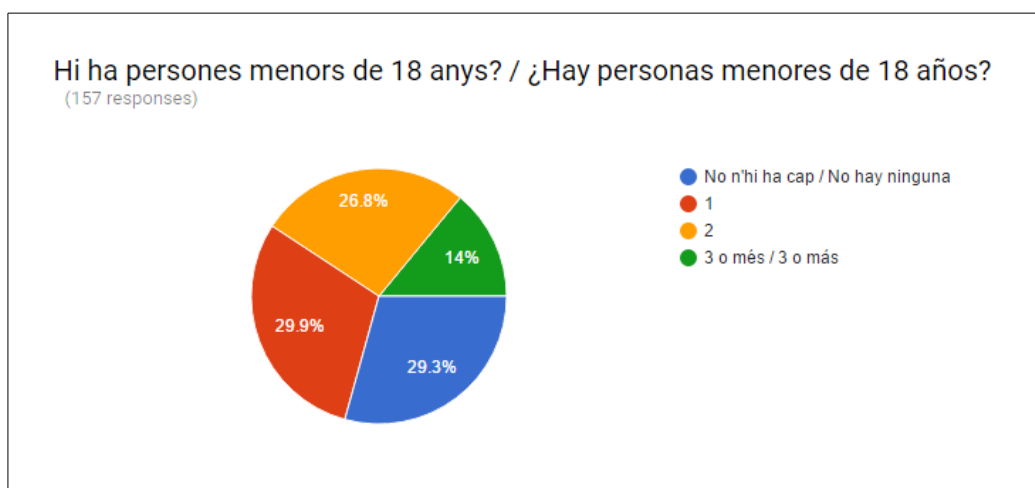
Des de l'APE hem pogut observar que més d'un 70% de les situacions de subministraments que no s'han pogut regularitzar provenen de situacions on la família ha hagut de recuperar un habitatge perquè l'administració no li ha donat cap més altra alternativa. A posteriori, s'ha trobat amb el cop de porta de les subministradores, que s'han negat a donar-li d'alta el subministrament pel fet de no tenir un títol habilitant d'aquell habitatge (contracte de lloguer o escriptura), malgrat les situacions d'extrema vulnerabilitat que en molts casos aquestes famílies pateixen. Es tracta d'una enquesta que l'APE ha impulsat en un curt lapse de temps, la qual cosa mostra la quantitat de casos que podríem trobar si hi hagués una vertadera voluntat política per adreçar aquesta qüestió i deixar de criminalitzar-la.

D'una banda es confirma que aquests casos no són, en cap cas, casos aïllats, i que es tracta de situacions que es cronifiquen perquè les companyies no els donen cap altra alternativa. Cal destacar, a més, que més de la meitat d'aquests habitatges recuperats estan en negociació de lloguer social.



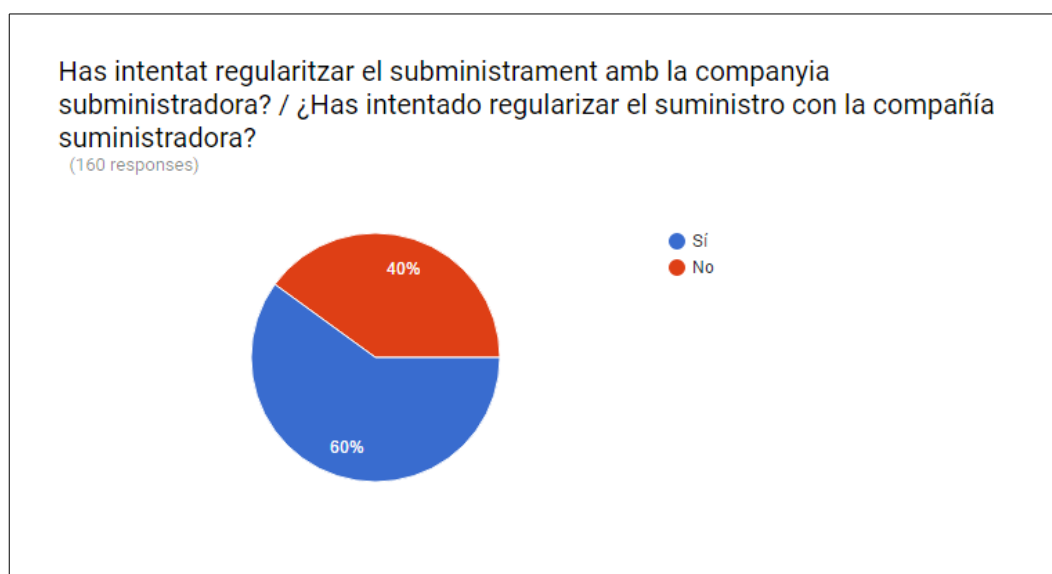
D'altra banda, el 87% de les persones amb els subministraments punxats, estan empadronades a l'habitatge en qüestió, i per tant, han fet el primer pas per a regularitzar la seva situació. Pel que fa als habitatges recuperats, el 84% està empadronat i, per tant, reconegut per l'administració pública. Què està passant però amb el 16% restant? No es pot negar a les famílies el dret a empadronar-se i, és més, se'ls ha d'informar i animar a que ho facin, per tal d'evitar que quedin al marge del sistema i els seus drets puguin ser atesos.

Pel que fa a la situació de vulnerabilitat d'aquestes llars, les dades són alarmants. A un 70% de les llars hi viuen menors, i a un 18% hi ha majors de 65 anys o persones dependents. Aquesta xifra es manté per a les llars recuperades, la qual cosa es tradueix amb que només a la nostra enquesta comptem al menys 145 nens i nenes que estan patint una situació (de risc) d'exclusió residencial. No podem permetre que aquestes famílies en situació d'especial vulnerabilitat estiguin desprotegides. **Es tracta de població depenent que es troba en risc, i a qui se li estan negant drets bàsics.**



És important també destacar la cronificació d'aquesta situació: el 54% de les famílies, fa més d'un any que està punxat. Però aquesta situació de desprotecció cal que no s'allargui més, hem d'aturar el risc. I cal destacar també, pel que fa a la vulnerabilitat, que gairebé el 70% de les persones que han respost a l'enquesta són dones, la qual cosa ens porta a recordar que en moltes ocasions, davant les situacions de pobresa energètica i de precarietat, són moltes vegades les dones les que cerquen els recursos, les vies, les eines, per a ocupar-se'n, per a acollir, millorar o fins i tot revertir aquestes situacions¹. La feminització de la pobresa no escapa a la pobresa energètica, i la desigualtat de gènere com a un factor que accentua l'impacte sobre les dones, cal que sigui també adreçat a través d'estratègies i eines concretes per part de l'administració.

D'altra banda es visibilitza, un cop més, que **les famílies no paguen perquè no vulguin, sinó perquè no poden, o fins i tot, perquè no els deixen: un 60% ha volgut regularitzar**, sense èxit, el subministrament, davant la negativa continuada de les empreses subministradores, entre les que destaca a Catalunya de manera important Endesa (més del 51% dels casos). A més, un 54% s'avança intentar que hi hagi cap tipus de reclamació de deute. Es tracta de famílies que volen regularitzar i volen pagar per un servei (tot estar en condicions de vulnerabilitat), i malgrat tot, no els deixen.

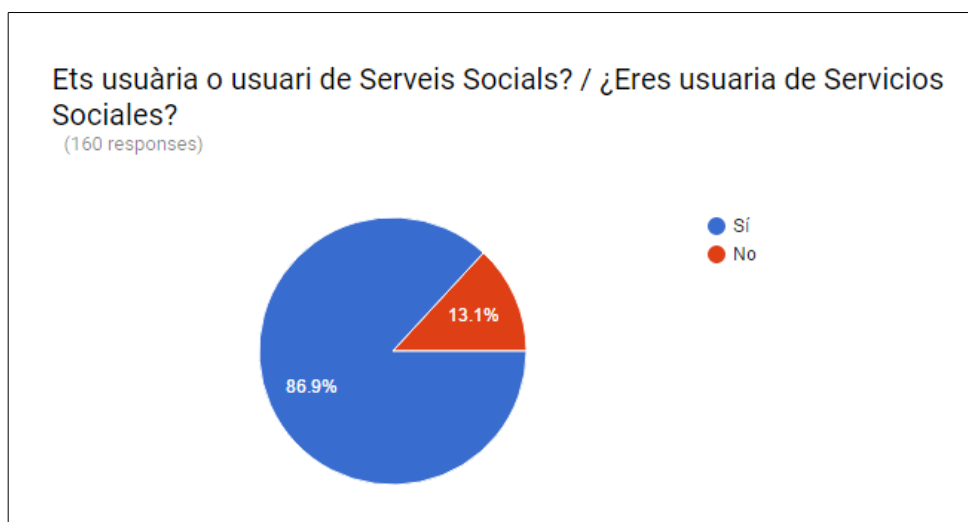


¹ González Pijuan, I. (2017) «Desigualtat de gènere i pobresa energètica». Enginyeria Sense Fronteres



És greu, també, que el 21% de las famílies en habitatges recuperats està denunciat o en procés judicial. L'actitud de les companyies subministradores, en especial Endesa, es manté dins aquesta lògica criminalitzadora, denunciant a famílies vulnerables i obviant la seva predisposició a regularitzar.

Per últim, l'enquesta també ens permet identificar que cal seguir treballant en el coneixement sobre la situació de vulnerabilitat de les famílies (i els mecanismes per a detectar-la):



Un 87% de les persones que ha respost és usuària de Serveis Socials però només el 46,8% d'aquestes té l'informe de Risc d'Exclusió Residencial. Què és el que està fallant en aquesta cadena? Cal, en tot cas, fer front a la manca informació específica sobre la importància d'aquest informe. I es confirma, també, la importància del principi de precaució que preveu la llei 24/2015 donada la presència de persones que malgrat la seva precarietat pel que fa a l'accés dels serveis bàsics, mai s'han adreçat a serveis socials. **Cal doncs que el principi de precaució s'apliqui per part de les empreses subministradores a totes les famílies vulnerables, sense discriminació pel règim d'habitatge.** Així doncs, és palesa la immobilitat de les companyies subministradores per oferir alternatives a aquestes famílies, però cal també denunciar la manca de solucions per part de l'administració.

Des de l'Aliança contra la pobresa energètica volem visibilitzar aquests casos i exigir que se'ls doni resposta. **La regularització dels mateixos és una necessitat urgent i una via que les mateixes famílies han intentat en molts dels casos.** Cal protegir-los de manera efectiva i deixar de donar l'esquena a aquestes famílies que pateixen pobresa energètica de manera oculta.

Trenquem el silenci, posem llum!!!

Ni set, ni fred, ni fosc!!!

Aliança contra la Pobresa Energètica